

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Definities

A. Diensten: De door Cruise with us in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten betreffen het aanbieden aan de wederpartij/ opdrachtgever van een of meer vaartochten met een of meer vaartuigen voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomsten.

B. Opdrachtgever: De partij aan wie Cruise with us een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan alsmede de personen/ passagiers ten behoeve van wie de wederpartij de overeenkomst is aangegaan.

C. Opdrachtnemer: Cruise with us die in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hiervoor omschreven, hierna te noemen „Cruise with us”.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Cruise with us. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze voorwaarden geacht door de wederpartij van Cruise with us te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken doordat Cruise with us zulks schriftelijk bevestigt. B. Een ieder die deelneemt aan de door Cruise with us aangeboden vaartocht wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.

C. Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Cruise with us geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de tot standkoming en/of uitvoering daarvan.

D. Eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door Cruise with us uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Cruise

with us van documenten van opdrachtgever waarop dergelijke voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door Cruise with us.

3. Aanbiedingen

A. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle aanbiedingen van Cruise with us vrijblijvend.

B. Cruise with us behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.

C. Indien door Cruise with us op verzoek van de wederpartij een begin van uitvoering is gemaakt van een door Cruise with us aan de desbetreffende wederpartij gedane aanbieding, wordt de wederpartij geacht, vanaf de datum van uitvoering met Cruise with us een overeenkomst te zijn aangegaan volledig conform de daartoe door Cruise with us gedane aanbieding.

4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

A. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Cruise with us aan de opdrachtgever dat de opdracht aanvaard is dan wel door ondertekening van de overeenkomst door de wederpartij. In spoed eisende gevallen kan de overeenkomst ook mondeling tot stand komen. De wederpartij dient de transfer en de eventuele catering direct te voldoen, tenzij met Cruise with us anders is overeengekomen. Betalingen dienen getekend te worden door beide partijen.

B. Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst met Cruise with us zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cruise with us geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

C. Cruise with us bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen.

5. Gewijzigde uitvoering

Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze of een onderdeel daarvan door onvoorziene



omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Cruise with us wijst de wederpartij dan op de financiële consequenties.

6. Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

7. Annulering door de wederpartij

A. De wederpartij heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht een tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst te annuleren. Annulering geschiedt door een schriftelijke aangetekend verzonden aanzegging van de wederpartij aan Cruise with us. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Cruise with us de aanzegging ontvangt.

B. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan zes maanden voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 20% van het totaal aan Cruise with us op de voet van de overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

C. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan vier maanden voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen beide partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 30% van het totaal aan Cruise with us op de voet van de overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

D. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan drie maanden voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 40% van het totaal aan Cruise with us op de voet van de overeenkomstverschuldigde verschuldigd is.

E. Indien de wederpartij de overeenkomst

minder dan twee maanden voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 50% van het totaal aan Cruise with us op de voet van de overeenkomst verschuldigd is.

F. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan één maand voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 65% van het totaal aan Cruise with us op de voet van de overeenkomstverschuldigde verschuldigd is.

G. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan twee weken voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 75% van het totaal aan Cruise with us op de voet van de overeenkomstverschuldigde verschuldigd is.

H. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan één week voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 100% van het totaal aan Cruise with us op de voet van de overeenkomstverschuldigde verschuldigd is.

I. Indien de wederpartij de overeenkomst op de contractuele datum annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 100% van het totaal aan Cruise with us op de voet van de overeenkomstverschuldigde verschuldigd is.

8. Betalingen

A. Betalingen door de wederpartij aan Cruise with us dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Is de betaling niet binnen de overeengekomen termijn ontvangen dan is de wederpartij in verzuim.



B. Reclames betreffende facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Cruise with us zijn ingediend.

C. Cruise with us behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

D. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de dag van creditering van de girale rekening van Cruise with us, bij contante betaling geldt alleen de door Cruise with us uitgegeven kwitantie als bewijs en tijdstip van betaling,

E. Betaling dient binnen de aangegeven termijnen te geschieden bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is.

9. Kosten in geval van niet of niet tijdige betaling

A. Vanaf de datum van verzuim is de wederpartij een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend. Voorts is Cruise with us alsdan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is de wederpartij gehouden aan alle kosten, zowel in als buiten rechte, welke Cruise with us moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen te vergoeden.

B. Alle kosten welke door Cruise with us worden gemaakt ter effectuering van zijn rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtigde kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van de opdrachtgever.

C. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% (excl. BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van $\text{€} 235,-$ (excl. BTW) per vordering. Indien Cruise with us kan aantonen in redelijkheid genoodzaakt te zijn geweest hogere buitengerechtigde kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de wederpartij. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de wederpartij die van de gerechtelijke executie inbegrepen.

D. Cruise with us heeft jegens de wederpartij, die niet tijdig heeft betaald, onverminderd zijn overige rechten

ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht: Onmiddellijke betaling ter zake van de wederpartij en/of zekerheidstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende overeenkomsten; Haar prestatie(s), ook uit andere overeenkomsten met de wederpartij, op te schorten, onverminderd haar recht gelijktijdig of later zekerheidstelling voor de betaling te vorderen.

De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van Cruise with us afkomstige schriftelijke verklaring; Een, meer of alle lopende overeenkomsten, ten aanzien waarvan de wederpartij niet in verzuim is, geheel of zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van Cruise with us afkomstige schriftelijke verklaring; Betaling ineens van het volledige bedrag te eisen indien betaling in termijnen is overeengekomen.

E. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan Cruise with us te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen

10. Prijs

Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de overeenkomst is Cruise with us gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minder kosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee de kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder bedoelde omstandigheden zijn ondermeer begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, lonen, prijzen- en wisselkoersveranderingen

11. Vertrouwelijke informatie

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te



komen.

12. Medewerking wederpartij

A. Opdrachtgever zal Cruise with us steeds tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken.

B. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Cruise with us is of de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Cruise with us voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Cruise with us leiden en kunnen extra kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

C. De wederpartij dient de aanwijzingen van de (de medewerkers van) Cruise with us onverwijld op te volgen. De toegang tot de boot en de steiger kan door Cruise with us zonder vermelding van redenen geweigerd worden, indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met o.a. de veiligheid en de openbare orde.

D. Van de aanvangstijd van de vaartochten kan niet worden afgeweken. De boot vertrek op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de passagiers is voor risico en rekening van de wederpartij. Op uitdrukkelijke en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van de wederpartij kan worden gewacht totdat alle passagiers aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrektijd komen geheel voor rekening en risico van de wederpartij. De duur van de vaartocht zal dan zoveel ingekort worden als de vertraging heeft geduurd. Bij een eventuele verlenging van de tocht wordt de prijs automatisch en evenredig hoger en wordt dan berekend op basis van nacalculatie.

13. Reclames

A. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de wederpartij met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door Cruise with us.

B. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend binnen 8

werkdagen na de door Cruise with us verleende diensten / verrichte prestaties, onverminderd het bepaalde in de volgende artikelen.

C. Geringe in het dagelijkse verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen geen grond voor reclames opleveren.

D. Door het indienen van reclames wordt de betalingsverplichting van de wederpartij niet opschort.

E. Indien binnen bovengenoemde termijnen de opdrachtgever niet heeft gereclameerd, wordt de opdrachtgever geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke melding vervallen alle aanspraken van de wederpartij.

14. Aansprakelijkheid voor schade

A. Cruise with us is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, letsel (schade) daaronder begrepen, van de wederpartij, tenzij die schade is te verwijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.

B. In alle gevallen waarin Cruise with us gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op de grond van de betreffende overeenkomst door Cruise with us aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (excl. BTW)

C. Na de reclametermijn als bedoeld in artikel 12 is Cruise with us niet meer aansprakelijk voor haar tekortkomingen tenzij er een schriftelijk overeengekomen garantie geldt.

D. Cruise with us sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van alle personen waarvoor Cruise with us bij de verlenging van diensten heeft ingeschakeld.

E. De rechtsvordering van de wederpartij tot vergoeding van haar schade vervalt en is derhalve niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van een jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst. De wederpartij vrijwaart



Cruise with us voor schade die derden mochten lijden bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

F. De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door haar aan boord gebrachte passagiers. De wederpartij dient voor eigen risico de ter zake nodige verzekeringen af te sluiten.

G. De wederpartij is aansprakelijk voor schade vanwege het verloren gaan en/of het beschadigen van eigendommen en bezittingen van Cruise with us die is veroorzaakt door de wederpartij of personen waarvoor de wederpartij aansprakelijk is.

15. Overmacht

A. Geen van de partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te verwijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, werkstaking, brand, storing en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten Cruise with us gebruikt maakt.

B. Ingeval van overmacht of andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid (verdere) nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort dan wel, indien een dergelijke opschorting tenminste onafgebroken gedurende drie maanden heeft geduurd dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven aan de ene partij geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd,

alsnog wordt nagekomen.

C. In geval van beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, met dien verstande dat wanneer de overeenkomst door Cruise with us reeds gedeeltelijk is nagekomen, de wederpartij een evenredige gedeelte van de overeengekomen prijs aan Cruise with us reeds gedeeltelijk is nagekomen, de wederpartij een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs aan Cruise with us verschuldigd is.

D. Partijen kunnen, in geval van overmacht, geen schadevergoeding van elkaar vorderen.

16. Opschorting en beëindiging

A. Indien naar het oordeel van Cruise with us de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe aanleiding geeft, kan Cruise with us op elk moment nadere zekerheid danwel vooruitbetaling verlangen, bij gebreke waarvan Cruise with us het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

B. Ingeval de wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk de beschikking over zijn vermogen verliest, heeft Cruise with us het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander te haar er keuze en onverminderd enig haar toekomend recht op vergoeding van schade, kosten en rente.

C. Indien Cruise with us gebruik maakt van haar in het voorgaande lid genoemde bevoegdheid tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, laat zulks de verplichting van de wederpartij tot betaling van de met Cruise with us overeengekomen vergoeding gedurende de periode dat Cruise with us de uitvoering van haar verplichtingen heeft opgeschort, onverlet.

D. Door de wederpartij kan een overeenkomst uitsluitend worden ontbonden ingeval Cruise with us na



deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn wordt gegeven alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, toerekenbaar blijft tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en wel zodanig, dat van de wederpartij in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten.

E. In geval de overeenkomst door Cruise with us wordt ontbonden wegens wanprestatie van de wederpartij behoudt Cruise with us recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

F. De ontbinding kan slechts geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Cruise with us nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Cruise with us voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

17. Bewijs

Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van Cruise with us beslissend.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop berustende door Cruise with us aangegane overeenkomsten is het op Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Amsterdam, Juni 2003.

Rederij Cruise with us - Amsterdam

1. The tenant is obliged to follow the instructions of the skipper in terms of navigation and other instructions for the sake of sailing safely. The skipper's orders include the adjustments made to the ship. The tenant is responsible for the behaviour of his/her guests on board.

2. The skipper and the tenant will decide the sailing route by mutual agreement. The letter has the authority to change the place, where the ship is made available, and the delivery if necessary due to circumstances. If these circumstances arise, such as mists that make safe sailing impossible, blocking of bridges or locks, storm, floating ice, and other dangerous circumstances; or if these circumstances are predicted, the ship will not sail, or will moor the docks at the nearest harbour. All decided upon by the skipper. The letter is not liable for damage to the tenant or his guests resulting from these circumstances.

3. The ship will be in good conditions, and is suitable to sail the route safely. The letter answers for the skipper to be able to sail the ship according to good seamanship.

4. The tenant is liable for the damage caused by unlawful, or unjust behaviour of himself and of his/her guests, resulting in damage to the ship or third parties. The owner of the ship has taken out a third-party insurance covering persons aboard as well. The ship's insurance covers damage to the hull as well. The tenant is obligated to pay the letter for the damage specified in paragraph 1 in case the insurance specified in subsection 2 of this section will not pay. The policy excess has to be paid by the tenant.

5. The letter is not liable for the damage to the tenant or his/her guest during the duration of, and in connection to this agreement, unless resulting from malice aforethought or culpability.

6. Boatrental must be paid within 14 days of the day the reservation is made.



7. Cancellations by the tenant are only accepted when sent by registered post. When the tenant cancels the agreement, the following cancellation costs will be charged (percentages of the total price):
From 6-4 months before departure: 20%
From 4-3 months before departure: 30%
From 3-2 months before departure: 40%
From 2-1 months before departure: 50%
From 1 month - 2 weeks: 65%
From 2 weeks - 7 days: 75%
From 7 days - 1 day: 100%
Day of departure: 100%

8. Both parties are authorised to annul the agreement to take effect at once, without judicial intervention, when one of the parties is not keeping to this agreement. The other party, then, still has the right to claim compensation, if there is no suitable alternative offered.

9. Costs, resulting from the breaking of the agreement (one of more paragraphs of the section) by one party, have to be paid by the party that is not keeping to the agreement.

10. This section agrees with the Dutch law.

Amsterdam, June 2003.
Rederij Cruise with us - Amsterda

